**АДМИНИСТРАЦИЯ**

 **ГОРОДСКОГО ОКРУГА ВЕРХНИЙ ТАГИЛ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| от 12.12.2019 |   | № 837 |
| г. Верхний Тагил |
| ***Об утверждении Плана мероприятий,*** ***направленных на защиту прав потребителей*** ***на территории городского округа Верхний Тагил на 2020 год***  |
|   | В соответствии с Законом Российской Федерации 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», руководствуясь Уставом городского округа Верхний Тагил, Администрация городского округа Верхний ТагилПОСТАНОВЛЯЕТ:1. Утвердить План мероприятий, направленных на защиту прав потребителей на территории городского округа Верхний Тагил на 2020 год (прилагается).2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации по экономическим вопросам Н.Е. Поджарову.3. Настоящее постановление опубликовать на официальном сайте городского округа Верхний Тагил в сети Интернет (www.go-vtagil.ru). Глава городского округа подпись В.Г. Кириченко Верхний Тагил |
| Утвержден постановлением Администрации городского округа Верхний Тагилот 12.12.2019 г. № 837 |

План мероприятий,

направленных на защиту прав потребителей

на территории городского округа Верхний Тагил на 2020 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Ответственныйисполнитель | Срок исполнения |
| 1 | Оказание консультационной помощи потребителям по вопросам защиты прав потребителей | Планово-экономический отдел администрации, Организационно-правовой отдел администрации | по мере обращений |
| 2 | Оказание консультационной помощи хозяйствующим субъектам по вопросам защиты прав потребителей  | Администрация городского округа Верхний Тагил(организационно-правовой отдел, планово-экономический отдел) | по мере обращений |
| 3 | Оказание помощи потребителям в составлении претензий | Планово-экономический отдел администрации | по мере обращений |
| 4 | Размещение в печатных и электронных СМИ публикаций и информации по вопросам защиты прав потребителей, представленных контролирующими органами | Ведущий специалист по информационным технологиям  | по мере поступления |
| 5 | Размещение на официальном сайте городского округа Верхний Тагил www.go-vtagil.ru в сети Интернет материалов по вопросам защиты прав потребителей  | Планово-экономический отдел администрации,Ведущий специалист по информационным технологиям | по мере поступления |
| 6 | Обеспечение работы телефона «горячей линии» (телефон (34357) 2-00-24) по вопросам защиты прав потребителей  | Планово-экономический отдел администрации | по мере обращения |
| 7 | Организация и проведение «круглых столов» по вопросам защиты прав потребителей для городских общественных организаций  | Планово-экономический отдел администрации,Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области г. Нижний Тагил (по согласованию) | По мере необходимости |
| 8 | Организация и проведение просветительских мероприятий среди учащихся общеобразовательных учреждений городского округа Верхний Тагил об основах потребительских знаний  | МКУ «Управление образования городского округа Верхний Тагил» | В течение учебного года |
| 9 | Формирование отчетов об организации защиты прав потребителей на территории городского округа Верхний Тагил | Планово-экономический отдел администрации | ежеквартально |
| 10 | Проведение мониторинга цен на социально-значимые продукты питания в предприятиях торговли городского округа Верхний Тагил | Планово-экономический отдел администрации | ежемесячно |