ОТЧЕТ

О РЕЗУЛЬТАТАХ ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

ЗА 2014 ГОД

Орган, предоставляющий услуги **администрация городского округа Верхний Тагил**

Раздел 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПРОВЕДЕННОМ ИССЛЕДОВАНИИ

1. Наименования муниципальных услуг в соответствующей сфере регулирования:

1) Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Верхний Тагил транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных грузов и (или) крупногабаритных грузов

2)Выдача специальных разрешений на движение транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных грузов по маршрутам, проходящим полностью или частично по дорогам местного значения в границах городского округа Верхний Тагил

3) Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение

4) Выдача градостроительного плана в виде отдельного документа

5)Выдача разрешения на строительство на территории городского округа Верхний Тагил

6) Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства, расположенных на территории городского округа Верхний Тагил

7) Прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории городского округа Верхний Тагил»

8) Выдача разрешений на проведение земляных работ на территории городского округа Верхний Тагил

9) присвоение адресов зданиям и сооружениям на территории городского округа Верхний Тагил

10) Предоставление отдельным категориям граждан компенсаций на оплату жилого помещения и коммунальных услуг

11) Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг

12) Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет

13) Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма в городском округе Верхний Тагил

14) Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найм

15) Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий

16) Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» областной целевой программы «Развитие жилищного строительства в Свердловской области на 2011-2015годы»

17) Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде

18) Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма

19) О признании многодетных семей нуждающимися в жилых помещениях в целях предоставления социальных выплат для приобретения (строительства) жилых помещений

20) Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов)

21) Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса)

22) Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Верхний Тагил

23) Предоставление земельных участков на территории городского округа Верхний Тагил для индивидуального жилищного строительства

24) Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на территории городского округа Верхний Тагил

25) Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте территории городского округа Верхний Тагил

26) Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, для строительства с предварительным согласованием места размещения объекта

27) Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, занятых зданиями, строениями, сооружениями, принадлежащими юридическим лицам и гражданам

28) Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов

29) Предоставление муниципального имущества в безвозмездное пользование без проведения торгов

30) Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства

31) Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда

32) Предоставление земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности для целей, не связанных со строительством

33) Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду

34) Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения

35) Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения

36) Рассмотрение заявлений и принятие решений о предоставлении земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством (для ведения крестьянского (фермерского) хозяйства, садоводства, огородничества и дачного строительства, для сенокошения и выпаса скота)

37) Приобретение земельных участков из земель сельскохозяйственного значения, находящихся в государственной или муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности на территории городского округа Верхний Тагил

38) Предоставление земельных участков для строительства без предварительного согласования мест размещения объекта на территории городского округа Верхний Тагил

39) Оказание содействия гражданам по оформлению в упрощенном порядке их прав на земельные участки и расположенные на них объекты недвижимого имущества

40) Принятие решения по установлению или прекращению публичных сервитутов

41) Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах

42)Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных

43) Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории городского округа Верхний Тагил

44) Предоставление информации о культурно-досуговых услугах на территории городского округа Верхний Тагил

45) Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии

46) Предоставление информации об организации дополнительного образования

47) Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады)

48) Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа Верхний Тагил

49) Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в городском округе Верхний Тагил

50) Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаниях, а также о зачислении в образовательное учреждение городского округа Верхний Тагил

51) Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках на территории городского округа Верхний Тагил

52) Предоставление путевок для летнего отдыха и оздоровления детей в лагерях с дневным пребыванием, санаториях и санаторно-оздоровительных лагерях круглогодичного действия, в загородных стационарных оздоровительных лагерях

53) Зачисление в образовательное учреждение

54) Организация подвоза учащихся МБОУ ГО Верхний Тагил

55) Организация питания учащихся муниципальных общеобразовательных учреждений

2. Доля муниципальных услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых органом местного самоуправления муниципального образования, **100 процентов.**

Раздел 2. КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПО КАЖДОЙ УСЛУГЕ

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование  услуги | Всего  обращений  заявителей  за  получением  услуги  в отчетном  периоде,  единиц | Количество  запросов,  поступивших  с Единого  портала  государственных  и муниципальных  услуг | Количество  жалоб  заявителей,  обусловленных  проблемами,  возникающими  у заявителей  при получении  услуги | | Количество  посещений  заявителя в орган  исполнительной  власти (ОМСУ),  МФЦ для получения  одной услуги, раз | | Среднее время  ожидания  в очереди  при обращении  заявителей  за услугой,  минут | | Срок предоставления  услуги, дней | | | Стоимость  получения  результатов  каждой  услуги,  рублей | | |
| всего | в том  числе  обосно-  ванных | норматив | факт  (в  среднем) | норматив | факт | норматив | факт | доля услуг,  оказанных  с нарушением  нормативного  срока | норматив | факт |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 1 | Выдача специального разрешения на движение по автомобильным дорогам местного значения городского округа Верхний Тагил транспортного средства, осуществляющего перевозки тяжеловесных грузов и (или) крупногабаритных грузов | 4 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 5 | 5 | 0 | 1000 | 1000 |
| 2 | Выдача специальных разрешений на движение транспортного средства, осуществляющего перевозку опасных грузов по маршрутам проходящим полностью или частично по дорогам местного значения в границах городского округа Верхний Тагил | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 15 | 0 | 2 | 0 | 0 | 800 | 0 |
| 3 | Перевод жилого помещения в нежилое или нежилого помещения в жилое помещение | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 45 | 22 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Выдача градостроительного плана в виде отдельного документа | 59 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 21 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Выдача разрешений на строительство на территории городского округа Верхний Тагил | 51 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 10 | 6 | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Выдача разрешений на ввод объекта в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции объектов капитального строительства расположенных на территории городского округа Верхний Тагил | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 10 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| 7  8 | Прием документов и выдача заявлений о согласовании переустройства и (или) перепланировки жилого помещения на территории городского округа Верхний Тагил  Выдача разрешений на проведение земляных работ на территории городского округа Верхний Тагил | 6  30 | 0  0 | 0  0 | 0  0 | 3  2 | 3  2 | 15  15 | 10  10 | 45  2 | 30  2 | 0  0 | 0  0 | 0  0 |
| 9 | Присвоение адресов зданиям и сооружениям на территории городского округа Верхний Тагил | 35 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 15 | 10 | 30 | 25 | 0 | 0 | 0 |
| 10 | Предоставление отдельным категориям граждан компенсаций на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | 332 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 | - | - |
| 11 | Прием заявлений и организация предоставления гражданам субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг | 249 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 15 | 15 | 10 | 10 | 0 | - | - |
| 12 | Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет | 2 | 0 | 0 | 0 |  |  | 15 | 15 | 30 | 8 и 4 | 0 | - | - |
| 13 | Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма в городском округе Верхний Тагил | 6 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 14 | Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма | 1 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 15 | Признание молодых семей нуждающимися в улучшении жилищных условий | 5 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 16 | Признание молодых семей участниками подпрограммы «Обеспечение жильем молодых семей» областной целевой программы «Развитие жилищного строительства в Свердловской области на 2011-2015годы» | 3 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 17 | Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору найма в специализированном жилищном фонде | 1 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 18 | Предоставление жилого помещения муниципального жилищного фонда по договору социального найма | 19 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 19 | О признании многодетных семей нуждающимися в жилых помещениях в целях предоставления социальных выплат для приобретения (строительства) жилых помещений | 2 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 20 | Выдача разрешения (отказа) нанимателю жилого помещения по договору социального найма на вселение нового члена семьи (временных жильцов) | 2 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 21 | Предоставление гражданам жилых помещений в связи с переселением из ветхого жилищного фонда и зон застройки (сноса) | 13 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 22 | Предоставление социальных выплат молодым семьям на приобретение (строительство) жилья на территории городского округа Верхний Тагил | 1 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 23 | Предоставление земельных участков на территории городского округа Верхний Тагил для индивидуального жилищного строительства | 48 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 24 | Выдача разрешений на установку рекламных конструкций на территории городского округа Верхний Тагил | 2 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 25 | Прием заявлений и выдача документов об утверждении схемы расположения земельного участка на кадастровом плане или кадастровой карте территории городского округа Верхний Тагил | 166 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 26 | Предоставление в постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, для строительства с предварительным согласованием места размещения объекта | 16 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 27 | Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, аренду земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, из земель, находящихся в собственности муниципального образования, занятых зданиями, строениями, сооружениями, принадлежащими юридическим лицам и гражданам | 88 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 28 | Предоставление муниципального имущества в аренду без проведения торгов | 1 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 29 | Предоставление муниципального имущества в безвозмездное пользование без проведения торгов | 2 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 30 | Предоставление однократно бесплатно в собственность граждан земельных участков находящихся в муниципальной собственности, и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства | 54 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 31 | Приватизация жилого помещения муниципального жилищного фонда | 31 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 32 | Предоставление земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, и земельных участков, находящихся в муниципальной собственности для целей, не связанных со строительством | 30 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 33 | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду | 2 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 34 | Согласование местоположения границ земельных участков, являющихся смежными по отношению к земельным участкам, находящимся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения | 10 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 35 | Согласование местоположения границ земельных участков, находящихся в муниципальной собственности или в государственной собственности до ее разграничения | 14 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 36 | Рассмотрение заявлений и принятие решений о предоставлении земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, для целей, не связанных со строительством (для ведения крестьянского (фермерского) хозяйства, садоводства, огородничества и дачного строительства, для сенокошения и выпаса скота) | 0 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 37 | Приобретение земельных участков из земель сельскохозяйственного значения, находящихся в государственной или муниципальной собственности, для создания фермерского хозяйства и осуществления его деятельности на территории городского округа Верхний Тагил | 3 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 38 | Предоставление земельных участков для строительства без предварительного согласования мест размещения объекта на территории городского округа Верхний Тагил | 5 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 39 | Оказание содействия гражданам по оформлению в упрощенном порядке их прав на земельные участки и расположенные на них объекты недвижимого имущества | 3 | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 40 | Принятие решения по установлению или прекращению публичных сервитутов | - | - | - | - | 1 | - | 15 | 15 | 30 | 20 | - | - | - |
| 41 | Предоставление доступа к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства Российской Федерации об авторских и смежных правах | 0 | 0 | 0 |  | 0 |  | 15 |  | в эл.виде ответ -15 дней, письменный ответ в течение 30 дней |  |  | бесплатно |  |
| 42 | Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату  библиотек, базам данных | 0 | 0 | 0 |  | 0 |  | 15 |  | Максимальный срок исполнения процедуры составляет 5 дней |  |  | бесплатно |  |
| 43 | Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории городского округа Верхний Тагил | 0 | 0 | 0 |  | 0 |  | 15 |  | Максимальный срок исполнения процедуры составляет 5 дней |  |  | бесплатно |  |
| 44 | Предоставление информации о культурно-досуговых услугах на территории городского округа Верхний Тагил | 0 | 0 | 0 |  | 0 |  | 15 |  | Максимальный срок исполнения процедуры составляет 5 дней |  |  | бесплатно |  |
| 45 | Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии | 0 | 0 | 0 |  | 0 |  | 15 |  | Максимальный срок исполнения процедуры составляет 5 дней |  |  | бесплатно |  |
| 46 | Предоставление информации об организации дополнительного образования | 0 | 0 | 0 |  | 0 |  | 15 |  | Максимальный срок исполнения процедуры составляет 30 дней |  |  | бесплатно |  |
| 47 | Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную общеобразовательную программу дошкольного образования (детские сады) | 213 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | Прием заявления и постановка на учет – 15 минут;  Выдача путевок основного комплектования с 01.06 по 25.08;  Зачисление в ОУ – 1 рабочий день | Прием заявления и постановка на учет – 15 минут;  Выдача путевок основного комплектования с 01.06 по 25.08;  Зачисление в ОУ – 1 рабочий день | 0 | 0 | 0 |
| 48 | Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории городского округа Верхний Тагил | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | При индивидуальном обращении – 10 минут;  По почте – 30 дней,  По электронной почте – 5 дней | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 49 | Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости в городском округе Верхний Тагил | 630  (пользуются электронной услугой Дневник.ру) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | Письменное обращение 30 дней | Письменное обращение 30 дней | 0 | 0 | 0 |
| 50 | Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаниях, а также о зачислении в образовательное учреждение городского округа Верхний Тагил | 35 (выпускники 11 классов) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | В течение учебного года не более 2 дней | В течение учебного года не более 2 дней | 0 | 0 | 0 |
| 51 | Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках на территории городского округа Верхний Тагил | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | Не более 30 дней | Не более 30 дней | 0 | 0 | 0 |
| 52 | Предоставление путевок для летнего отдыха и оздоровления детей в лагерях с дневным пребыванием, санаториях и санаторно-оздоровительных лагерях круглогодичного действия, в загородных стационарных оздоровительных лагерях | 805 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | Выдача путевки 15 минут | Выдача путевки 15 минут | 0 | 0 | 0 |
| 53 | Зачисление в образовательное учреждение | 158 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | 7 рабочих дней | 7 рабочих дней | 0 | 0 | 0 |
| 54 | Организация подвоза учащихся МБОУ ГО Верхний Тагил | 36 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | В течение учебного года | В течение учебного года | 0 | 0 | 0 |
| 55 | Организация питания учащихся муниципальных общеобразовательных учреждений | 1323 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 15 | 15 | В течение учебного года | В течение учебного года | 0 | 0 | 0 |

Контактные данные исполнителя:

Проказова В.Б. начальник архитектурно-строительного отдела (34357)24930

Кропотухина Н.А. начальник отдела по управлению муниципальным имуществом и земельными ресурсами (34357)20011

Копелева З.М. начальник организационно-правового отдела (34357)23171

Блохин К.В. директор МКУ Комплексный расчетный центр (34357)26018

Упорова И.Г. директор МКУ Управление образования (34357)24605

Королько Е.В. директор МКУ Управление культуры, спорта и молодёжной политики (343578)24855