Отчет о выполнении Плана мероприятий,

направленных на защиту прав потребителей

на территории городского округа Верхний Тагил за 2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Ответственный  исполнитель | Срок исполнения |
| 1 | Оказание консультационной помощи потребителям по вопросам защиты прав потребителей | Планово-экономический отдел администрации,  Организационно-правовой отдел администрации | В течение 2019 года по мере обращения граждан |
| 2 | Оказание консультационной помощи хозяйствующим субъектам по вопросам защиты прав потребителей | Администрация городского округа Верхний Тагил  (организационно-правовой отдел, планово-экономический отдел) | В течение 2019 года по мере обращения граждан |
| 3 | Оказание помощи потребителям в составлении  претензий | Планово-экономический отдел администрации | В течение 2019 года по мере обращения граждан |
| 4 | Размещение в печатных и электронных СМИ публикаций и информации по вопросам защиты прав потребителей, представленных контролирующими органами | Ведущий специалист по информационным технологиям | Информация не размещалась |
| 5 | Размещение на официальном сайте городского округа Верхний Тагил www.go-vtagil.ru в сети Интернет материалов по вопросам защиты прав потребителей | Планово-экономический отдел администрации,  Ведущий специалист по информационным технологиям | На официальном сайте городского округа Верхний Тагил в течение 2019 года размещалась информация по вопросам защиты прав потребителей |
| 6 | Обеспечение работы телефона «горячей линии»  (телефон (34357) 2-00-24) по вопросам защиты прав потребителей | Планово-экономический отдел администрации | Поступило 1 обращение |
| 7 | Организация и проведение «круглых столов» по вопросам защиты прав потребителей для городских общественных организаций | Планово-экономический отдел администрации,  Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области г. Нижний Тагил (по согласованию) | «Круглые столы» не проводились |
| 8 | Организация и проведение просветительских мероприятий среди учащихся общеобразовательных учреждений городского округа Верхний Тагил об основах потребительских знаний | МКУ «Управление образования городского округа Верхний Тагил» | Не проводились |
| 9 | Формирование отчетов об организации защиты прав потребителей на территории городского округа Верхний Тагил | Планово-экономический отдел администрации | Отчеты об организации защиты прав потребителей направляются в Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области г. Нижний Тагил |
| 10 | Проведение мониторинга цен на социально-значимые продукты питания в предприятиях торговли городского округа Верхний Тагил | Планово-экономический отдел администрации | ежемесячно |