**Информация об обращениях граждан, поступивших
в Администрацию городского округа Верхний Тагил**

**в III квартале 2022 года**

В IIIквартале 2022 года в Администрацию городского округа Верхний Тагил поступило 238 обращений граждан, что на 8% меньше, чем за аналогичный период 2021 года.

Из 238 поступивших обращений граждан: 41 – устное обращение, 197 – письменных, в том числе 45 – в электронном виде, поступивших через официальный сайт городского округа (http://go-vtagil.ru/) посредством интерактивной страницы «Электронная приемная» и электронную почту.

**Рейтинговый анализ тематики обращений**

Тематическая структура обращений граждан в основном состоит из вопросов в сфере «Экономка» и «Жилищно-коммунальная сфера».

Наибольшее количество обращений поступило по вопросам комплексного благоустройства, благоустройства и ремонта подъездных дорог и тротуаров.

Достаточно высокое количество поступивших обращений по вопросам обследования жилищного фонда на предмет пригодности для проживания и эксплуатации и ремонта муниципального жилищного фонда обусловлено поступлением нескольких обращений от одного и того же лица по одним и тем же вопросам.

Тематика обращений граждан, поступивших в Администрацию городского округа Верхний Тагил в III квартале 2022 года

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика обращения | Количествоупоминаний в обращениях |
|  | Обязанности человека и гражданина | 1 |
|  | Поступление на муниципальную службу | 1 |
|  | Развитие предпринимательской деятельности | 1 |
|  | Правовое регулирование в сфере оказания услуг | 1 |
|  | Арендные отношения | 2 |
|  | Неполучение ответа на обращение | 1 |
|  | Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 |
|  | Общие положения гражданского законодательства | 1 |
|  | Объекты гражданских прав | 2 |
|  | Эффективность консолидированных государством компаний, государственных и муниципальных предприятий и учреждений | 1 |
|  | Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 1 |
|  | Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 1 |
|  | Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ | 1 |
|  | Культурно-досуговая деятельность обучающихся | 1 |
|  | Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей | 2 |
|  | Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 1 |
|  | Доступность физической культуры и спорта | 1 |
|  | Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов | 1 |
|  | Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией | 1 |
|  | Теплоэнергетика | 1 |
|  | Правила технической эксплуатации электростанций, электроустановок и электросетей | 2 |
|  | Нормативное правовое регулирование строительной деятельности | 1 |
|  | Строительство и реконструкция дорог | 3 |
|  | Градостроительство. Архитектура и проектирование | 1 |
|  | Комплексное благоустройство | 40 |
|  | Уличное освещение | 4 |
|  | Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам | 1 |
|  | Озеленение | 1 |
|  | Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 2 |
|  | Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 5 |
|  | Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров | 15 |
|  | Газификация поселений | 1 |
|  | Личные подсобные хозяйства | 1 |
|  | Коллективное садоводство и огородничество, некоммерческие садовые товарищества | 2 |
|  | Животноводство | 1 |
|  | Правила содержания домашних животных | 1 |
|  | Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |
|  | О строительстве, размещении гаражей, стоянок, автопарковок | 3 |
|  | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 3 |
|  | Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 3 |
|  | Тарифы и льготы на бытовые услуги | 1 |
|  | Содержание кладбищ и мест захоронений | 1 |
|  | Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 1 |
|  | Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд | 3 |
|  | Приватизация земельных участков | 1 |
|  | Арендные отношения в области землепользования | 2 |
|  | Водное хозяйство и экология | 1 |
|  | Использование лесов | 2 |
|  | Отлов животных | 9 |
|  | Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных | 1 |
|  | Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 1 |
|  | Разъяснения требований по пожарной безопасности | 1 |
|  | Конфликты на бытовой почве | 1 |
|  | Приватизация жилищного фонда. Деприватизация | 1 |
|  | Вопросы частного домовладения | 1 |
|  | Индивидуальное жилищное строительство | 1 |
|  | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 3 |
|  | Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным | 2 |
|  | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях | 3 |
|  | Внеочередное обеспечение жилыми помещениями | 1 |
|  | Выселение из жилища | 1 |
|  | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 12 |
|  | Служебные жилые помещения | 1 |
|  | Переустройство и (или) перепланировка жилого помещения | 1 |
|  | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 1 |
|  | Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 1 |
|  | Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 6 |
|  | Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов | 12 |
|  | Перебои в электроснабжении | 1 |
|  | Перебои в теплоснабжении | 1 |
|  | Перебои в водоотведении и канализовании | 1 |
|  | Ремонт и эксплуатация ливневой канализации | 2 |
|  | Обращение с твердыми коммунальными отходами | 2 |
|  | Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | 1 |
|  | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 2 |
|  | Муниципальный жилищный фонд | 2 |
|  | Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) | 8 |
|  | Капитальный ремонт общего имущества | 11 |
|  | Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 4 |
|  | Предоставление субсидий на жилье | 1 |
|  | Нежилые помещения | 1 |

За отчетный период в Администрацию городского округа Верхний Тагил жалоб и обращений граждан и организаций о фактах совершения коррупционных правонарушений не поступало.

**Работа с устными обращениями граждан**

Личный прием граждан Главой городского округа Верхний Тагил проводится в Администрации городского округа (г. Верхний Тагил, ул.Жуковского, д. 13) еженедельно по понедельникам, по предварительной записи.

 В ходе личного приема ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно, о чем делается запись в Журнале личного приема граждан (в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки).

На личном приеме гражданин имеет право подать письменное обращение по существу поставленных им вопросов и получить на него ответ в сроки, установленные федеральным законом.

Личный прием граждан специалистами Администрации проводится в течение рабочего дня без предварительной записи.